



Termes et conditions

1. Généralités

Bien que tous les efforts aient été mis en œuvre afin d'assurer l'exactitude des informations contenues dans notre brochure, notre site web et autres éléments de communication, le golf décline toute responsabilité pour toute erreur ou omission et se réserve le droit de modifier ou supprimer tous types de packages ou tarifs si nécessaire.

2. Mode de paiement

Nous acceptons les paiements par espèce, carte bancaire, chèque ou virement. Les chèques doivent être faits à l'ordre du golf d'Arras. Merci de préciser clairement les références de la réservation au dos du chèque.

Nous acceptons les cartes Visa et American Express. Dans le cas d'un paiement par carte bancaire, le numéro de la carte, sa date d'expiration ainsi qu'une autorisation écrite seront requis.

Les coordonnées bancaires sont à votre disposition pour toute demande de virement.

3. Les arrhes

Il vous sera demandé des arrhes, non remboursable, de 30% de la somme totale afin de sécuriser la réservation.

Nous réservons le droit de demander des arrhes complémentaires pour certaines réservations qui nécessiteraient des arrhes supplémentaires. Si vous confirmez vos arrhes par l'envoi d'un formulaire de réservation par mail, les arrhes seront payables dans les quinze jours, après quoi, en l'absence des arrhes demandés, le golf d'Arras s'octroie le droit d'annuler la réservation. Les arrhes ne sont pas remboursables dans le cas d'une annulation ou d'une réduction du nombre de participants.

Dès la réception des arrhes, qui seront considérés comme une avance sur le montant de votre séjour, nous vous enverrons une confirmation.

4. Le paiement

Le solde de votre séjour ou du montant des prestations devra être réglé dès votre arrivée.

5. Tarification des packages

En ce qui concerne les packages, les prix sont établis sur la base de deux personnes partageant une chambre double.

6. Confirmation de la réservation

La confirmation d'une réservation peut s'opérer de diverses façons :

- l'envoi d'un courrier avec un chèque joint, correspondant aux arrhes ou à la totalité du paiement.
- le pré-paiement total de la réservation.
- l'envoi d'une confirmation par mail avec les informations relatives à la carte bancaire ainsi qu'une autorisation de débiter la carte.
- l'envoi d'une confirmation par mail et d'un ordre de virement.

7. Respect de l'étiquette et des règles de golf

La connaissance de l'étiquette et des règles du golf sont exigées, tout comme celle des règles locales du Golf d'Arras. Le golf d'Arras se réserve le droit de refuser l'accès à ses installations à toute personne ne respectant pas ces règles.

8. Code vestimentaire

Une tenue appropriée est requise à tout moment, aussi bien sur le terrain qu'au Club House. Toute personne dont la tenue est incorrecte ou inappropriée se verra refuser l'entrée du parcours. Dans ce dernier cas, aucun remboursement ne sera effectué.

9. Les horaires de départs

Nous ferons le nécessaire pour satisfaire vos requêtes de départs mais nous nous réservons le droit de modifier les départs prévus. Si pour quelques raisons que se soit vos heures de départs n'étaient pas disponibles, nous vous proposerons la plus proche alternative.

Les départs de 4 balles sont prioritaires par conséquent, en cas d'affluence nous nous réservons le droit de regrouper les parties.

10. Les conditions de jeu

Les conditions de jeu du parcours constituent un élément susceptible de varier selon la météo... .

L'aération des greens constitue une partie importante de l'entretien du parcours et sa planification dépend du temps et des conditions climatiques. Nous ne sommes pas toujours en mesure d'en prévoir les dates précises. Le Golf d'Arras ne peut être tenu responsable des conditions de parcours lors de votre séjour golfique.

11. Les installations

Si vous avez la moindre plainte durant ce séjour, vous pourriez vous adresser au staff qui fera son maximum pour vous satisfaire. Si l'incident ne peut être résolu, vous devez le notifier lors d'un courrier dans les deux semaines suivants votre séjour.

Nous nous efforcerons de trouver une compensation.

12. Annulation/Modification

Toute annulation ou modification d'une réservation doit être notifiée par écrit par la personne qui est à l'origine de cette réservation. La confirmation définitive du nombre de personnes doit intervenir 48 heures avant le début du séjour. Cette confirmation servira de base à la facturation et devra être réglée en totalité même si l'annulation ou modification surviennent par la suite. Dans le cas de modification ou d'annulation effectuées avant cette date et occasionnant des frais supplémentaires à l'acompte versé (frais d'hébergement et de restauration), le Golf d'Arras se réserve le droit de réclamer les sommes dues.

13. Restriction d'accès ou d'usage des infrastructures

La Direction du Golf pourra interdire ou restreindre l'usage de tout ou d'une partie des installations si un tel usage était, en fonction des conditions météorologiques, susceptible de porter atteinte à la sécurité des personnes ou de dégrader lesdites installations.

Certaines opérations d'entretien des infrastructures sportives peuvent également entraîner des restrictions d'usage.

Ces mesures n'ouvriront droit à aucun remboursement.

Toutefois, en cas d'interruption prolongée du jeu, les personnes ayant réglé un green fee se verront délivrer un avoir.

14. Autres activités et services

Le Golf d'Arras décline toute responsabilité pour tout dommage, perte ou tort qui pourrait se produire durant le séjour. Nous vous recommandons vivement de prendre des assurances adaptées afin de vous protéger contre des préjudices et pertes qui pourraient survenir.

15. Assurances

Nous considérons qu'il est essentiel d'avoir une assurance de voyage adaptée. Il est de votre responsabilité d'avoir les assurances adéquates et de vous assurer qu'ils couvriront vos besoins notamment en matière d'annulation.